Functioneel Ontwerp

Project GPO

SSC-Scalda  
Edisonweg 4A

Projectleider : Mick van der Werf

Projectnummer : PJ-064

Datum : 18-4-2017

Versie : 1.0

# 

# Inhoud

[1 Inleiding 3](#_Toc292911005)

[2 Beschrijving van de mogelijke functionaliteiten nieuwe systeem 4](#_Toc292911006)

[3 MoSCoW-analyse 5](#_Toc292911008)

[4 Beschrijving van de gekozen oplossing 6](#_Toc292911009)

[5 Ontwerp nieuwe omgeving 7](#_Toc292911010)

[6 Beschrijving kosten implementatie totaal omgeving 8](#_Toc292911011)

[7 Organisatorische consequenties 9](#_Toc292911012)

[8 Gebruikte bronnen 10](#_Toc292911013)

# 1 Inleiding

Vanuit het SSC-Scalda is de vraag voortgekomen om een Virtual Desktop Infrastructure (VDI) omgeving te gaan aanbieden aan de medewerkers van het SSC-Scalda. Deze vraag is gekomen om harware eisen op persoonlijke laptops overbodig te maken, om alle bedrijfsgevoelige data niet meer lokaal bij de medewerkers opgeslagen te hebben en om een beheerbare omgeving te creëren met een zo goed mogelijke gebruikersevervaring. Verder kunnen de toekomstige beheerders van de omgeving kennis opdoen over deze omgeving.

Zelf ga ik het onderdeel Group Policy Objects (GPO’s) bepalen en configureren. Vanuit de GPO’s zullen verschillende beheersaspecten bepaald worden en zal er gezorgd worden voor een zo prettig mogelijke gebruikerservaring.

Dit functioneel ontwerp zal beschrijven wat de functionele eisen zijn van het project, waarom ik heb gekozen om de GPO’s op deze manier te gebruiken en wat de consequenties zijn voor de organisatie.

# 2 Beschrijving van de mogelijke functionaliteiten nieuwe systeem

De GPO’s die van toepassing zijn op de VDI’s moeten een optimale gebruikerservaring opleveren voor de eindgebruiker.

De GPO’s moeten ook zo makkelijk mogelijk te beheren zijn.

**De GPO’s zullen makkelijk te beheren zijn door middel van de volgende acties:**

* Het toepassen van een logische naamgeving aan alle GPO’s.
* Het beheer van de GPO’s vindt plaats vanuit een centraal punt.
* De GPO’s zullen zo weinig mogelijke instellingen moeten kunnen beïnvloeden per GPO.
* Er zijn procedures geschreven over het aanpassen van de GPO’s

**De volgende functionele eisen voor de VDI’s worden aangepakt door middel van GPO’s:**

* Een gebruiker moet kunnen inloggen met zijn Active Directory (AD) account.
* Een gebruiker moet toegang hebben tot alle gedeelde mappen die hij of zij nodig heeft om te kunnen funtioneren op de werkvloer.
* Een user moet een stabiele werkomgeving hebben. (Geen onderbroken signalen, etc.)
* Een gebruiker moet helder geluid (Zonder ruis of onderbrekingen) kunnen afspelen vanuit zijn VDI.
* Een gebruiker moet filmpjes kunnen afspelen met acceptabele kwaliteit vanuit zijn VDI.
* Een gebruiker mag de instellingen binnen de VDI niet aanpassen.
* De VDI’s mogen het datacenter niet overbelasten.

*Alle niet genoemde functionele eisen vallen niet binnen project GPO en zullen door een andere projectgroep moeten worden behandeld.*

# 3 MoSCoW-analyse

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Onderdeel** | **Subonderdeel** | **Criteria** |
| **Functionaliteiten ‘Must have’** | | |
| Gebruiker moet kunnen inloggen. | * Een gebruiker moet door middel van zijn AD account in kunnen loggen bij zijn VDI. | * De gebruiker moet geautoriseerde toegang kunnen krijgen tot zijn persoonlijke VDI. |
| Een gebruiker moet een stabiele werkomgeving hebben. | * De VDI sessie mag niet onderbroken worden. | * De gebruiker moet te allen tijden zonder onderbrekingen zijn werkzaamheden kunnen uitvoeren. |
| Een gebruiker moet geluid kunnen afspelen. | * Een gebruiker moet zonder ruis of onderbrekingen geluid kunnen afspelen. | * De gebruiker moet geluid kunnen afspelen voor educatieve doeleinden. |
| Een gebruiker moet video kunnen afspelen. | * Een gebruiker moet filmpjes kunnen afspelen zonder dat dit onprettig ervaren wordt. | * De gebruiker moet video kunnen afspelen voor educatieve doeleinden. |
| De VDI’s moeten goed beveiligd zijn. | * Een gebruiker mag geen instellingen binnen de VDI veranderen. * Alleen een geautoriseerde gebruiker mag toegang hebben tot de VDI’s. * Er moeten goede wachtwoord policies geschreven en toegepast worden. | * De VDI’s moeten goed beveiligd zijn om onbevoegde acties onmogelijk te maken. |
| GPO’s moeten zo makkelijk mogelijk te beheren zijn. | * GPO’s moeten voor de beheerder niet gecompliceerd zijn. * GPO’s moeten een logische naamgeving krijgen. | * De beheerders moeten zo min mogelijk tijd en moeite kwijt zijn aan het beheer van het systeem. |
| GPO’s mogen alleen van toepassing zijn op de VDI omgeving | * GPO’s mogen niet van toepassing zijn op persoonlijke laptops/pc’s. * GPO’s mogen niet van toepassing zijn op servers. | * GPO’s moeten alleen van toepassing zijn op de door het bedrijf aangeboden omgeving. * Op servers mogen geen GPO’s toegepast worden. |
| Procedures en handleidingen schrijven over GPO’s. | * Procuderes en handleidingen schrijven voor elk onderdeel van GPO. | * Nieuwe beheerders zullen gebruik kunnen maken van procuderes en handleidingen om een werkend proces te kunnen ondersteunen. |
| Golden Template nodig van project VDI templates. | * Definitieve acceptatietest uitvoeren op een live VDI. | * Acceptatietest moet op een live VDI getest worden. Deze moet door projectgroep VDI templates geleverd worden. |
| Een gebruiker moet toegang hebben tot alle gedeelde mappen die hij of zij nodig heeft voor project en kennisgroep. | * Een gebruiker moet toegang hebben tot gedeelde mappen, die gekoppeld zijn aan zijn of haar project en/of kennisgroep. | * Een gebruiker moet documentatie van projecten en kennisgroepen volledig kunnen delen met zijn leden. |
| **Functionaliteiten ‘Should have’** | | |
| N.v.t. | * N.v.t. | * N.v.t. |
| **Functionaliteiten ‘Could have’** | | |
| N.v.t. | * N.v.t. | * N.v.t. |
| **Functionaliteiten ‘Won’t have’** | | |
| N.v.t. | * N.v.t. | * N.v.t. |
| Dient de klant zelf per medewerker te verstrekken | | |

# 4 Beschrijving van de gekozen oplossing

Om de VDI’s te kunnen beveiligen en behereren vanuit de Active Directory zullen er GPO’s moeten worden geconfigureerd.

Deze GPO’s zorgen voor de volgende resultaten:

* Elke gebruiker zal door middel van het inloggen met zijn Active Directory account kunnen inloggen op de VDI omgeving en zal een persoonlijke VDI toegewezen worden.
* Op de persoonlijke VDI’s zullen GPO’s toegepast worden om een geoptimaliseerde gebruikerservaring te leveren.
* De persoonlijke VDI’s zullen beveiligd worden om het maken van ongeautoriseerde wijzigingen onmogelijk te maken.
* De GPO’s zullen een logische naamgeving krijgen en zullen in een goede structuur worden geconfigureerd om het voor een beheerder zo overzichtelijk mogelijk te maken.
* Voor het GPO systeem zullen procedures en handleidingen worden geschreven om een beheerder zo goed mogelijk te informeren en instrueren over het proces.

**Voordelen:**

* Er zijn geen extra kosten aan verbonden.
* Het is makkelijk te beheren.
* Er zijn weinig risico’s
* De VDI’s zijn goed beveiligd.
* Door middel van een positieve ervaring zullen gebruikers meer gemotiveerd worden.
* Het is makkelijk uitbreidbaar.
* Het overzicht is makkelijk te bewaren.

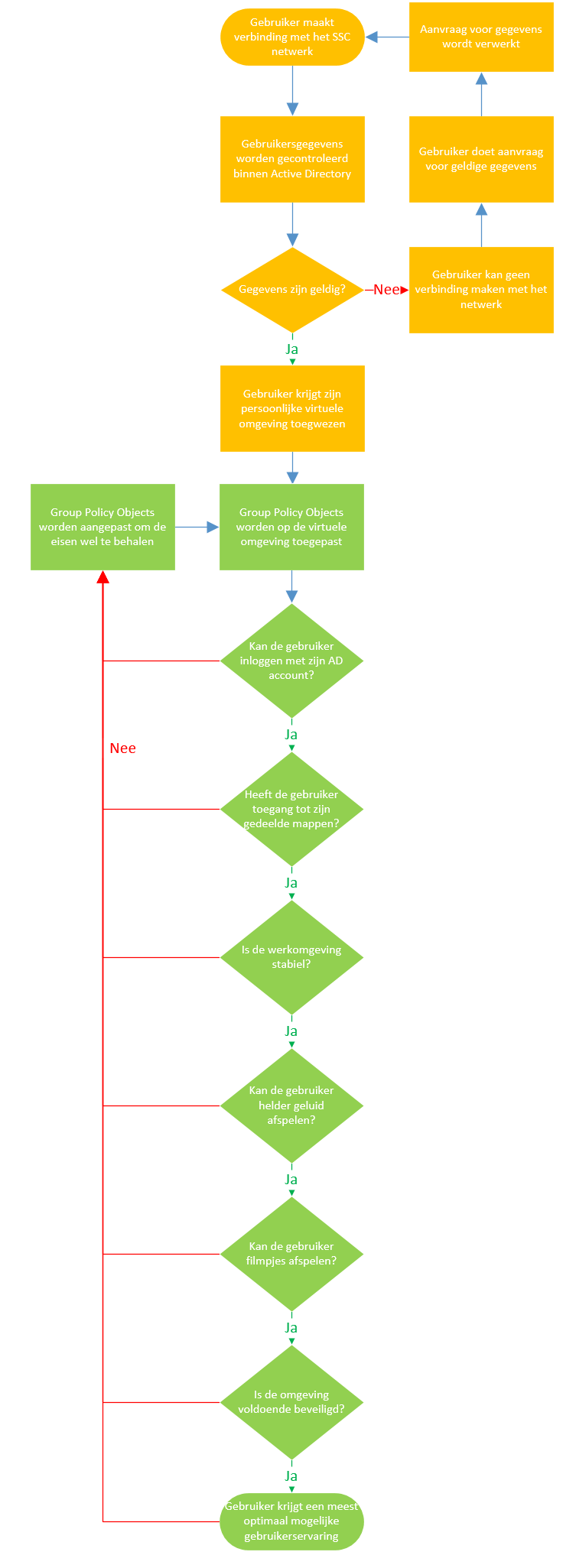
**Nadelen:**

* Er is verdiepende kennis over GPO’s nodig.
* Er is verdiepende kennis over AD nodig.
* Een verandering kost veel tijd om te verwerken door de Change Advisory Board (CAB).

# 5 Ontwerp nieuwe omgeving

In de onderstaande Visio Chart kunt u de functionele werking van dit systeem in een flowchart zien. Deze beschrijft de processen waar de gebruiker direct mee te maken heeft.

Alle groene processen vallen binnen project GPO, de gele processen vallen buiten dit project en moeten door andere projecten of kennisgroepen worden opgezet.

[C:\Users\MCMic\Dropbox\School\Jaar 2\GPO\Functioneel ontwerp nieuwe GPO omgeving.vsdx](file:///C:/Users/MCMic/Dropbox/School/Jaar%202/GPO/Functioneel%20ontwerp%20nieuwe%20GPO%20omgeving.vsdx)

# 6 Beschrijving kosten implementatie totaal omgeving

Alle benodigheden zijn al op het SSC aanwezig en beschikbaar. Om deze reden zijn er geen kosten voor de implementatie van dit project.

# 7 Organisatorische consequenties

Bij de invoer van dit systeem zal een aantal organisatorische consequenties veroorzaakt worden. Deze conseqenties zijn als volgt:

**Gebruikersconsequenties:**

* Er zal een procedure geschreven worden voor het indienen van voorstellen met betrekking tot het aanpassen van de gebruikerservaring. Deze voorstellen kunnen 2 kanten op:   
  1: Voorstel voor verandering GPO’s.  
  2: Voorstel voor verandering standaard template.

**Beheersconsequenties:**

* Er moeten handleidingen geschreven worden over het aanmaken, bewerken en verwijderen van GPO’s.  
  Hierin wordt beschreven welke stappen er uitgevoerd moeten worden om deze acties successvol uit te kunnen voeren.
* Er moeten procedures geschreven worden over het aanmaken, bewerken en verwijderen van GPO’s.  
  Hierin wordt beschreven bij welke situaties GPO’s aangepast mogen worden, wie hierbij betrokken moet worden en wie deze wijzigingen uitvoert.

# 8 Gebruikte bronnen

**Informatie over project:**

* Projectlid: Naomi de Vet.
* Opdrachtgever: Arold Versluys.

**Informatie over GPO’s:**

* Voorafgaande projectleider: Rob Hagen
* Projectlid: Naomi de Vet.
* Webpagina: <https://support.microsoft.com>
* Webpagina: <https://www.google.nl>

|  |  |
| --- | --- |
| **Handtekeningen** | |
| **Student:**  *Naam* Mick van der Werf |  |
| **Projectcoach:**  *Naam* Danny Esseling |  |
| **Vak coach:**  *Naam* Danny Esseling |  |
| **Opdrachtgever:**  *Naam* Arold Versluys |  |
| **Datum: 18-4-2017** |  |